**توافق نامه سطح خدمات " آزمون ها ی الکترونیک در مرکز آزمون پردیس "**

1. **مقدمه**

توسط این خدمت، مراکز دانشگاهی و آموزشی می توانند با مراجعه حضوری به سایت آزمون دانشکده پردیس و با تعیین وقت قبلی اقدام به رزرو و هماهنگی جهت برگزاری آزمون های انلاین مربوط به دوره های مرکز سنجش و ازمون های عمومی غیر حضوری و انلاین کنند. لازم به ذکر این است این سایت دارای 100 کلاینت فعال بهمراه تمامی تجهیزات استاندارد مورد نیاز برگزاری انلاین می باشد

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت "برگزاری آزمون های الکترونیک " به تمامی دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی قم مورد توافق قرار گیرد.

1. **فرآیند خدمت رسانی**

دانشگاه علوم پزشکی قم موافقت می کند که خدمت مورد نظر را با ترتیب و شرایط زیر ارائه می دهد:

* هماهنگی و تعیین وقت قبلی جهت رزرو سالن آزمون برای برگزاری آزمون
* بارگذاری سوالات طبق استاندارد آزمون های الکترونیک
* مراجعه حضوری داوطلبان در تاریخ مقرر
* برگزاری ازمون با رعایت استاندارد ها و شیوه نامه های ازمون های الکترونیک
* تحویل خروجی ازمون و گزارش نتایج بعد از برگزاری آزمون
1. **تعهدات متقابل خدمت دهنده و گیرنده**

در صورتی که در زمان برگزاری آزمون داوطلب به هر علتی غیب داشته باشند بعنوان غایب در آزمون مشخص می شوند و تکرار آزمون امکان پذیر نیست .

امنیت حفظ و نگهداری از نام کاربری و پسورد بعهده داوطلب می باشد .

دانشجویان موظفند زمان آزمون را مدیریت کنند که با کمبود وقت مواجه نشوند .

دانشگاه موظف است که نسبت به پایداری سامانه آزمون در تمامی ساعات آزمون ها اقدامات مقتضی و ضروری را بعمل بیاورد تا در روند برگزاری آزمون مشکل و خللی به جود نیاید.

دانشگاه موظف است که نسبت به برطرف کردن خطاهای احتمالی و قابل دسترس بودن سایت برای تمامی کاربران داخل کشور اقدامات لازم را انجام دهد.